

# ПОЛИТИКА

## в отношении обработки персональных данных и реализации требований к их защите

Настоящий документ определяет Политику Акционерного общества «Облако» (далее - «Общество») в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных (далее - «Политика») в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

### 1. Термины и определения

В настоящей политике используются специальные понятия, значение которых определяется в порядке, указанном ниже. Иные термины и определения, не нашедшие отражения в настоящем Положении, будут толковаться сторонами исходя из действующего законодательства, если исходя из смысла Положения им не присвоено иное значение:

- 1.1. **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 1.2. **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 1.3. **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.4. **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 1.5. **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 1.6. **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 1.7. **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 1.8. **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 1.9. **специальные категории персональных данных** - данные касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья, а также биометрические персональные данные.
- 1.10. **субъект персональных данных** - физическое лицо, к которому прямо или косвенно относятся персональные данные.
- 1.11. **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 1.12. **файлы cookie** - текстовые файлы, обычно небольшого размера, или фрагменты информации, которые могут сохраняться в памяти компьютера при посещении сайта.

## 2. Принятие условий настоящего положения

- 2.1. Использование Субъектом персональных данных сайта, его отдельных части или сервисов означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных.
- 2.2. Политика считается принятой при совершении Субъектом персональных данных любого из следующих действий:
  - 2.2.1. Субъект персональных данных произвел регистрацию;
  - 2.2.2. Субъект персональных данных заключил договор с Обществом (в том числе в форме акцепта, совершения конклюдентных действий, присоединения);
  - 2.2.3. Субъектом персональных данных заполнены поля форм, предусматривающие предоставление персональных данных;
  - 2.2.4. Субъектом персональных данных предоставлены персональные данные по электронной почте, через систему онлайн-консультант, через вложение файла (прикрепление) файла
  - 2.2.5. субъект персональных данных сообщил персональные данные в иной форме.
- 2.3. Иные действия, направленные на выражение воли Субъекта персональных данных не требуются.
- 2.4. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Субъект персональных данных должен прекратить использование сайта, его части или сервиса, отказаться от представления данных, при этом отказ от предоставления данных может повлечь за собой невозможность оказания услуг.
- 2.5. В случае, описанном в п. 2.4, Общество не несет ответственности за возможное нарушение своих обязательств, а, равно, невозможность достижения ожидаемого субъектом персональных данных результата.
- 2.6. Настоящая Политика применяется только к сайту, услугам, сервисам Общества.
- 2.7. Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным на сайте.
- 2.8. Субъект персональных данных является ответственным за полноту и достоверность предоставляемых им данных. В случае наличия несоответствий и/или некорректности в предоставленных данных, они должны быть изменены, в том числе путем обращения к Обществу.

## 3. Принципы обработки персональных данных

- 3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- 3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- 3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- 3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- 3.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и их актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- 3.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 3.8. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

## 4. Место хранения персональных данных

- 4.1. Общество обеспечивает сбор персональных данных и их обработку с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## 5. Цели обработки персональных данных:

- 5.1. Общество обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг субъекту персональных данных, осуществления деятельности Общества, обеспечения соблюдения действующего законодательства, прав и законных интересов третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права субъекта персональных данных.
- 5.2. Персональные данные субъекта персональных данных могут быть обработаны Обществом в следующих целях:
  - 5.2.1. Для идентификации субъекта персональных данных;
  - 5.2.2. Для оказания услуг субъекту персональных данных Обществом;
  - 5.2.3. Для оказания услуг с привлечением уполномоченных регистраторов, удостоверяющих центров, платежных систем и/или иных лиц, в ведении которых находится оказание заказываемой субъектом персональных данных услуг, но не исключительно: регистрации (продления, поддержки) доменных имен, SSL сертификатов;
  - 5.2.4. Для связи с субъектом персональных данных по вопросам, вытекающим из оказания услуг, в том числе для направления информации, уведомлений, e-mail рассылок, запросов, связанных с оказанием услуг, а также для обработки запросов и заявок от субъектов персональных данных;
  - 5.2.5. Контроля качества услуг;
  - 5.2.6. Оказания технической поддержки;
  - 5.2.7. Совершения платежей;
  - 5.2.8. Проведения исследований с использованием обезличенных данных.
- 5.3. Общество не собирает, не обрабатывает специальные категории персональных данных.

## 6. Состав персональных данных.

- 6.1. Общество может обрабатывать персональные данные: фамилия, имя, отчество, e-mail, телефон, факс, данные документа, удостоверяющего личность, данные места жительства/места пребывания, платежные реквизиты, должность.
- 6.2. Обществом могут собираться иные персональные данные, если их наличие необходимо для оказания услуг субъекту персональных данных и для выполнения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.
- 6.3. Общество может также собирать данные, связанные с IP-адресами, доменами, SSL-сертификатами, а также статистическую информацию о совершенных действиях при использовании Услуг Общества, уникальные идентификаторы, автоматически генерируемые при использовании услуг, данные биллинга о совершенных транзакциях, язык, территорией, с которой осуществляется доступ к Услугам, а также иные сведения о субъекте персональных данных.
- 6.4. Общество использует файлы cookie.
- 6.5. Общество использует на своем сайте временные (сессионные) и постоянные файлы cookie.
- 6.6. Временные файлы отличаются тем, что удаляются после закрытия веб-браузера, в то время как постоянные файлы остаются в памяти компьютера до того момента, когда они будут удалены вручную или до того момента, как истечет срок их хранения.
- 6.7. Субъект персональных данных может изменить настройки своего веб-браузера таким образом, чтобы уже сохраненные файлы cookie были удалены, а новые файлы cookie не сохранялись (подробная информация об этом содержится, как правило, в руководстве по использованию каждого конкретного веб-браузера).
- 6.8. В случае удаления файлов cookie и/или настройки веб-браузера таким образом, чтобы новые файлы cookie не сохранялись, некоторые или все возможности сайта и услуг могут быть недоступными.

## 7. Обработка персональных данных:

- 7.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом с согласия субъектов персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
- 7.2. Общество не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ в области защиты персональных данных (по запросу уполномоченного органа), а также в целях исполнения обязательств перед субъектом персональных данных, расследования случаев мошенничества при осуществлении платежей и осуществления любой иной незаконной деятельности, в целях защиты прав потерпевшей стороны, когда имеются обоснованные подозрения на потенциальное или существующее нарушение прав, в случаях нарушения прав интеллектуальной собственности.

- 7.3. Персональные данные могут быть переданы поставщику услуг Общества в объеме, необходимом для оказания услуг Обществу и/или субъекту персональных данных без согласия субъекта персональных данных. Такие поставщики услуг будут использовать персональные данные только в соответствии с инструкциями Общества и в указанных в настоящей Политике целях.
- 7.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 7.5. В случае если персональные данные, а равно документы их содержащие, предоставляются/хранятся в письменной форме, уничтожение производится способом, исключающим возможность восстановления их текста.
- 7.6. Общество может комбинировать (сливать, сращивать) и использовать скомбинированные данные с другой информацией в целях обеспечения оказания услуг, управления и развития услуг.

## **8. Конфиденциальность персональных данных**

- 8.1. Информация, относящаяся к персональным данным, является конфиденциальной.
- 8.2. Общество до предоставления доступа к персональным данным лиц, производящим их обработку, обеспечивает подписание обязательства о неразглашении конфиденциальной информации, предупреждает об установленной ответственности в области защиты персональных данных.

## **9. Меры, направленные на защиту персональных данных**

- 9.1. В целях защиты персональных Данных Обществом:
  - 9.1.1. назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе;
  - 9.1.2. утверждены локальные акты по вопросам обработки персональных данных, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
  - 9.1.3. применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
  - 9.1.4. организовано проведение периодических проверок условий обработки персональных данных;
  - 9.1.5. производится ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, иными внутренними документами Общества по вопросам обработки персональных данных.

## **10. Права субъектов персональных данных**

- 10.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации от Общества об обработке его персональных данных, право на защиту, право на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также иные права, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами.

## **11. Опубликование политики**

- 11.1. Для обеспечения неограниченного доступа к Политике ее текст подлежит размещению на сайте Общества.
- 11.2. Общество вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения к настоящей политике. Все изменения вступают в силу с даты, указанной в таких изменениях, а в отсутствие указания – через 10 дней с момента размещения на сайте Общества.
- 11.3. Субъект персональных данных самостоятельно принимает необходимые и достаточные меры для ознакомления с изменениями к настоящей политикой, для чего не реже одного раза в месяц знакомится с изменениями и/или иной информацией.
- 11.4. Общество не производит дополнительного информирования, уведомления о внесении изменений в политику кроме размещения на официальном сайте.

## **12. Направление обращений**

- 12.1. Любые обращения субъекта персональных данных подлежат направлению в адрес Общества: АО «Облако», 664017, г. Иркутск, мкр. Радужный, 34А, офис 4.